

Số: 03 /CTr-CDYT

Hà Nội, ngày 22 tháng 02 năm 2019

**CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG  
THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT ĐẠI HỘI XII CÔNG ĐOÀN VIỆT NAM  
VÀ NGHỊ QUYẾT ĐẠI HỘI XIII CÔNG ĐOÀN Y TẾ VIỆT NAM  
NHIỆM KỲ 2018-2023**

Thực hiện chức năng nhiệm vụ của tổ chức công đoàn Y tế các cấp; Căn cứ Nghị quyết Đại hội Công đoàn Việt Nam lần thứ XII, Nghị quyết Đại hội Công đoàn Y tế Việt Nam lần thứ XIII, Ban Chấp hành Công đoàn Y tế Việt Nam xây dựng Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội XII Công đoàn Việt Nam, Nghị quyết Đại hội XIII Công đoàn Y tế Việt Nam (2018 – 2023), như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu rộng và triển khai những nội dung chủ yếu của Nghị quyết Đại hội Công đoàn Việt Nam lần thứ XII và Nghị quyết Đại hội Công đoàn Y tế Việt Nam lần thứ XIII đến Công đoàn Y tế các cấp nhằm nâng cao nhận thức tư tưởng và hành động trong đoàn viên, CCVCLĐ ngành Y tế. Qua đó thúc đẩy phong trào thi đua trong toàn ngành, quyết tâm thực hiện thắng lợi mục tiêu, phương hướng nhiệm vụ Đại hội đề ra.

**2. Yêu cầu**

Nội dung Chương trình hành động cần bám sát mục tiêu phương hướng và các giải pháp mà Nghị quyết Đại hội đã đề ra; cụ thể hóa việc thực hiện 3 chức năng của tổ chức công đoàn, 3 khâu đột phá của Nghị quyết Đại hội XII Công đoàn Việt Nam, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên và người lao động trong ngành Y tế ngày càng lớn mạnh, góp phần thành công vào sự nghiệp bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới.

Nội dung của Chương trình hành động sẽ là khung tổng thể cho công đoàn Y tế các cấp xây dựng kế hoạch hoạt động của cấp mình nhằm thực hiện tốt chức năng đại diện bảo vệ, quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng, đáp ứng tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, công chức, viên chức và người lao động, vì sự phát triển của ngành Y tế theo hướng công bằng, hiệu quả, thiết thực.

**II. MỤC TIÊU**

1. Nâng cao hiệu quả đại diện, chăm lo, bảo vệ quyền lợi của đoàn viên và người lao động ngành Y tế, vì việc làm bền vững, đời sống ngày càng cao.

2. Tuyên truyền, giáo dục, nâng cao giác ngộ giai cấp, bản lĩnh chính trị, tinh thần yêu nước, hiểu biết pháp luật, trách nhiệm cao, tay nghề giỏi cho đội ngũ lao động ngành Y tế, phục vụ sự nghiệp chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe nhân dân góp phần xây dựng đất nước.

3. Hoàn thiện mô hình tổ chức công đoàn trong ngành Y tế, đổi mới phương thức hoạt động, xây dựng đội ngũ cán bộ công đoàn bản lĩnh, trí tuệ, chuyên nghiệp;



tập hợp, thu hút đông đảo người lao động y tế vào tổ chức công đoàn; xây dựng Công đoàn Y tế Việt Nam vững mạnh.

4. Tích cực tham gia xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị trong ngành Y tế trong sạch, vững mạnh; góp phần xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

### **III. CHỈ TIÊU**

1. Hàng năm trên 95% CĐCS đạt công đoàn cơ sở vững mạnh, không có công đoàn yếu kém.

2. 100% các CĐCS kết nạp lao động mới vào tổ chức Công đoàn đạt và vượt chỉ tiêu được giao.

3. Hàng năm có trên 98% các cơ quan, đơn vị tổ chức Hội nghị cán bộ công chức, trên 95% doanh nghiệp tổ chức Hội nghị người lao động, đảm bảo nội dung, quy trình và thời gian quy định. 100% doanh nghiệp tổ chức thương lượng và ký kết thỏa ước lao động tập thể, trong đó ít nhất có 01 nội dung cao hơn luật. 80% doanh nghiệp có tổ chức đối thoại.

4. Hàng năm, có trên 90% CĐCS thực hiện tốt cuộc vận động “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” theo Chỉ thị 05-CT/TW ngày 15/05/2016 của Bộ Chính trị. Trên 90% CCVCLĐ cam kết thực hiện tốt Quy tắc ứng xử, giao tiếp ứng xử để “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

5. 100% CĐCS có bồi dưỡng, giới thiệu đoàn viên công đoàn ưu tú cho Đảng xem xét kết nạp.

6. Thu tài chính công đoàn đạt 90% trở lên so với số phải thu kinh phí và đoàn phí công đoàn theo quy định của Nhà nước và của Tổng Liên đoàn.

7. Trên 90% nữ CNVCLĐ đạt danh hiệu “Giỏi việc nước, đảm việc nhà”.

8. Trên 90% cán bộ công đoàn được đào tạo nâng cao nghiệp vụ công đoàn.

9. 30% trở lên nữ cán bộ Y tế tham gia công tác lãnh đạo quản lý các cấp.

### **IV. NỘI DUNG**

1. Chương trình “Nâng cao hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động giai đoạn 2018-2023”;

2. Chương trình “Xây dựng đội ngũ cán bộ Công đoàn nhất là đội ngũ chủ tịch CĐCS khu vực ngoài nhà nước đủ năng lực, phẩm chất, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ”;

3. Chương trình “Chăm lo lợi ích cho đoàn viên công đoàn giai đoạn 2018 - 2023”;

4. Chương trình “Xây dựng nguồn lực đủ mạnh đáp ứng nhiệm vụ của tổ chức công đoàn trong tình hình mới”;

5. Chương trình đẩy mạnh công tác truyền thông Công đoàn Việt Nam (giai đoạn 2019 - 2023);

6. Chương trình “Công đoàn Việt Nam đồng hành với Chính phủ nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia và phát triển bền vững đất nước”;

7. Chương trình vận động cán bộ, công chức, viên chức lao động Y tế thực hiện “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh, gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” giai đoạn 2018 – 2023 (Gọi tắt là Chương trình 295/Ctr-CĐYT).



### III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

#### 1. Chương trình “Nâng cao hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động giai đoạn 2018-2023”

Triển khai có hiệu quả Quy chế phối hợp chỉ đạo hoạt động công đoàn giữa Công đoàn Y tế Việt Nam với Liên đoàn Lao động 63 tỉnh, thành phố, có sơ kết báo cáo định kỳ 01 năm/lần;

Thông qua việc trao đổi thông tin 2 chiều với LĐLĐ 63 tỉnh, TP, CD ngành Trung ương và các đơn vị có ký kết phối hợp tuyên truyền tổng hợp đề các xuất kiến nghị với Bộ Y tế, Tổng Liên đoàn. Tích cực và chủ động đề xuất với Bộ Y tế và đóng góp ý kiến có chất lượng vào các văn bản pháp luật của Ngành có liên quan đến quyền và lợi ích của đoàn viên công đoàn.

Triển khai hoạt động của Tổ Tư vấn pháp luật Công đoàn Y tế Việt Nam. Đào tạo nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ tư vấn pháp luật công đoàn, nâng cao chất lượng, hiệu quả, hoạt động tư vấn pháp luật công đoàn các cấp, từng bước chuyên nghiệp hóa cán bộ công đoàn tham mưu chính sách, pháp luật, nhất là cán bộ công đoàn cơ sở.

Xây dựng Sổ tay Chính sách – Pháp luật cho cán bộ đoàn viên công đoàn, người lao động ngành Y tế giúp công đoàn cơ sở chủ động giải quyết giám sát việc thực hiện chính sách pháp luật cho đoàn viên, người lao động. Đẩy mạnh hoạt động tư vấn pháp luật tại nơi làm việc của đoàn viên, người lao động. Triển khai hoạt động tư vấn pháp luật trực tuyến để hỗ trợ kịp thời người lao động.

Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra, giám sát việc thực hiện pháp luật về lao động theo quy định gồm giám sát về Luật Lao động, các luật khác, đảm bảo an toàn vệ sinh lao động, bảo hộ lao động, phòng chống cháy nổ và chăm sóc sức khỏe cho người lao động trong ngành Y tế, gắn với xây dựng cơ sở Y tế “Xanh – Sạch – Đẹp”, không khói thuốc lá. Tích cực phối hợp với Bộ Y tế xây dựng thực hiện Chương trình quốc gia về An toàn vệ sinh lao động gắn với nhiệm vụ chính trị của ngành và đơn vị.

Chỉ đạo Công đoàn Y tế các cấp tập trung nâng cao chất lượng Hội nghị cán bộ công chức, Hội nghị người lao động, thực hiện Quy chế dân chủ tại cơ sở theo quy định và thực hiện “nâng cao năng lực đối thoại và thương lượng tập thể trong các cấp công đoàn”; đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 9b/NQ-BCH ngày 23/08/2016 về việc Công đoàn tham gia xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trong tình hình mới của Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam - khoá XI.

Tiếp tục hướng dẫn triển khai Quy chế giữa chính quyền và công đoàn các cấp trong ngành Y tế. Thực hiện có hiệu quả đối thoại, thương lượng tập thể tại công đoàn cơ sở các doanh nghiệp.

Tham gia cùng với các Vụ, Cục Bộ Y tế, nghiên cứu, khảo sát và đề xuất bổ sung các bệnh nghề nghiệp được hưởng bảo hiểm y tế, rà soát danh mục nghề, công việc nặng nhọc độc hại nguy hiểm và danh mục nghề, công việc đặc biệt nặng nhọc, độc hại nguy hiểm trong ngành Y tế. Đề xuất các giải pháp kiểm soát rủi ro an toàn vệ sinh lao động, góp phần giảm thiểu tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp cho cán



bộ đoàn viên công đoàn và người lao động trong ngành Y tế theo đúng tinh thần chỉ đạo của Nghị quyết số 20 của Ban Chấp hành TW Đảng khóa XII.

Phối hợp với Tổng hội Y học, Hội Thầy thuốc trẻ Việt Nam trong công tác phòng, chống, lên án nạn bạo hành. Hướng dẫn Công đoàn cơ sở Phòng và xử lý khi có đoàn viên công đoàn, người lao động bị bạo hành tại các cơ sở y tế.

## **2. Chương trình “Xây dựng đội ngũ cán bộ Công đoàn nhất là đội ngũ chủ tịch công đoàn cơ sở khu vực ngoài nhà nước đủ năng lực, phẩm chất, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ”**

Thực hiện Đề án vị trí việc làm tại Cơ quan Công đoàn Y tế Việt Nam, hoàn thiện công tác sắp xếp tổ chức bộ máy, chức năng nhiệm vụ cơ quan Công đoàn Y tế Việt Nam; Xác định danh mục vị trí việc làm, yêu cầu công việc, tổng biên chế, chức danh, chức vụ, ngạch công chức, viên chức trong cơ quan công đoàn Y tế để sắp xếp bố trí cán bộ hợp lý nhằm nâng cao hiệu quả và chất lượng công việc để từng bước hình thành đội ngũ cán bộ công đoàn trưởng thành qua thực tiễn hoạt động ở cấp dưới, có năng lực tham mưu và tổ chức thực hiện chủ trương, chính sách.

Xây dựng đội ngũ cán bộ công đoàn các cấp trong ngành Y tế có đủ năng lực tư vấn, hỗ trợ cán bộ công đoàn cơ sở, đoàn viên trong việc thương lượng tập thể. Bố trí cán bộ công đoàn chuyên trách theo quy định.

Tăng cường luân chuyển cán bộ công đoàn, chú trọng nguồn cán bộ trẻ, cán bộ nữ có triển vọng, được rèn luyện thực tiễn để giới thiệu bầu cử, bổ nhiệm vào các chức vụ lãnh đạo quản lý theo yêu cầu.

Thực hiện công tác phát triển đoàn viên và xây dựng tổ chức công đoàn cơ sở vững mạnh, đánh giá chất lượng hoạt động của công đoàn cơ sở và đánh giá đoàn viên công đoàn khu vực nhà nước theo hướng dẫn của Tổng Liên đoàn.

Chủ động và phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các tổ chức đoàn thể chính trị trong và ngoài ngành thực hiện vai trò giám sát, phát huy dân chủ của cán bộ, đoàn viên tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch vững mạnh. Tăng cường giới thiệu kết nạp Đảng theo Điều lệ Đảng đối với cán bộ công đoàn xuất sắc, đoàn viên công đoàn ưu tú, chú trọng đến khu vực ngoài nhà nước.

Xây dựng tài liệu tập huấn nghiệp vụ công tác công đoàn cho cán bộ công đoàn các cấp trong ngành Y tế. Tiếp tục đổi mới nội dung, phương pháp, hình thức đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công đoàn theo chức danh, gắn lý thuyết với thực hành, bổ sung các kỹ năng xử lý tình huống nảy sinh trong thực tiễn. Tạo điều kiện để cán bộ, đoàn viên công đoàn có thể tiếp cận các chương trình đào tạo một cách thuận lợi, dễ dàng.

Khảo sát thực trạng và nhu cầu của cơ sở y tế tư nhân tham gia tổ chức công đoàn để hỗ trợ, hướng dẫn trong các hoạt động công đoàn, phát huy được năng lực, ưu thế của đội ngũ cán bộ công đoàn trong khu vực này.

## **3. Chương trình “Chăm lo lợi ích cho đoàn viên công đoàn giai đoạn 2018 - 2023”**

Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả các hoạt động Tháng công nhân hàng năm, duy trì và đẩy mạnh các hoạt động chăm lo cho đoàn viên công đoàn như: chăm lo Tết, Chương trình “Tết Sum vầy”, Chương trình “Mái ấm Công đoàn”, “Chất lượng bữa ăn ca”, hoạt động Tháng Công nhân, Chương trình nâng cao phúc lợi, triển khai có hiệu quả các thỏa thuận hợp tác đã ký kết với các đối tượng đoàn viên,



công đoàn, người lao động Y tế có “Quyền lợi đảm bảo, phúc lợi tốt hơn”, quan tâm hơn nữa đến công tác tôn vinh, khen thưởng lao động trực tiếp.

Đẩy mạnh vai trò của Công đoàn Y tế các cấp trong việc tham gia cải thiện điều kiện lao động và môi trường làm thực hiện “Xanh – Sạch – Đẹp, đảm bảo An toàn vệ sinh lao động.

Thực hiện kế hoạch “Tập trung đổi mới nội dung và phương pháp hoạt động của Công đoàn Y tế Việt Nam trong việc thiết thực chăm lo lợi ích của đoàn viên, bảo vệ quyền lợi của người lao động trong ngành Y tế”. Triển khai thực hiện các Nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Nghị quyết 20 về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới, Nghị quyết 21 về công tác dân số trong tình hình mới; Triển khai Chương trình Sức khỏe Việt Nam theo Quyết định 1092/QĐ-TTg ngày 02/9/2018 của Thủ tướng Chính phủ nhằm xây dựng môi trường hỗ trợ, tăng cường năng lực cho mỗi người dân; thực hiện tốt công tác quản lý, chăm sóc sức khỏe toàn diện để nâng cao tầm vóc, tuổi thọ và chất lượng cuộc sống của người Việt Nam.

Vận động đoàn viên CCVCLĐ và kêu gọi các nhà hảo tâm đóng góp vào Quỹ Xã hội Công đoàn Y tế Việt Nam; đẩy mạnh công tác đền ơn đáp nghĩa, hoạt động xã hội, tương thân, tương ái trong CCVCLĐ, tập trung các hoạt động xã hội liên quan trực tiếp đến quyền lợi của đoàn viên, người lao động trong ngành; nhất là công tác chăm lo, hỗ trợ đoàn viên công đoàn y tế gặp khó khăn trong cuộc sống, mắc bệnh hiểm nghèo. Xác định các trường hợp khó khăn bất khả kháng của đoàn viên, người lao động để tiến hành hỗ trợ kịp thời và có sự ưu tiên đối với lao động nữ ...

Tiếp tục hướng dẫn thủ tục làm thẻ đoàn viên công đoàn, có tích hợp các chương trình phúc lợi đoàn viên công đoàn và các tiện ích ngân hàng.

Hướng dẫn CĐCS thực hiện mua Bảo hiểm nghề nghiệp, Bảo hiểm rủi ro cho đoàn viên công đoàn, người lao động.

#### **4. Chương trình “Xây dựng nguồn lực đủ mạnh đáp ứng nhiệm vụ của tổ chức công đoàn trong tình hình mới”**

Thực hiện thu kinh phí và đoàn phí công đoàn theo đúng quy định. Tích cực đôn đốc công đoàn cơ sở khối Doanh nghiệp nộp kinh phí công đoàn tập trung. Đồng thời, quan tâm sử dụng hiệu quả các nguồn thu khác của các cấp công đoàn từ sự ủng hộ của chính quyền, các cơ quan, đơn vị.

Thực hiện việc phân cấp tài chính công đoàn toàn diện, triệt để; Xây dựng tỷ lệ chi hợp lý trong cơ cấu chi của các cấp công đoàn. Các cấp công đoàn thực hiện chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; tạo hướng chuyển biến tích cực trong tiết kiệm chi hành chính.

Sử dụng phần mềm tài chính công đoàn hiệu quả. Thông qua ứng dụng phần mềm về kế toán tài chính công đoàn, và công khai tài chính.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát tài chính công đoàn. Tập trung chấn chỉnh công tác quản lý, sử dụng tài chính, tài sản trong công đoàn Y tế các cấp. Thực hiện công khai tài chính theo quy định.

Thực hiện nghiêm quy định xử phạt, kỷ luật đối với cá nhân, đơn vị vi phạm kỷ cương, kỷ luật tài chính; sử dụng tài chính không hiệu quả, lãng phí.



Triển khai kịp thời các văn bản mới của Tổng Liên đoàn về Công tác Tài chính công đoàn.

Tăng cường vận động các nhà tài trợ ủng hộ Quỹ Xã hội Công đoàn Y tế Việt Nam, giám sát và công khai các hoạt động của Quỹ.

### **5. Chương trình đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục trong CCVCLĐ ngành Y tế**

Tổ chức tốt các hoạt động tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, pháp luật của nhà nước; Tổ chức tuyên truyền và triển khai nghị quyết Đại hội XII Công đoàn Việt Nam và Nghị quyết Đại hội XIII Công đoàn Y tế Việt Nam; Tuyên truyền nhân kỷ niệm các ngày Lễ lớn trong năm, nhân kỷ niệm 90 năm thành lập Công đoàn Việt Nam, 70 năm thành lập Ban Nữ công Tổng Liên đoàn, dịp Tháng Công nhân...

Tăng cường và chủ động truyền thông về ngành Y tế, về phong trào công nhân, viên chức, lao động và hoạt động Công đoàn trong ngành Y tế, trong đó tập trung vào tuyên truyền về các thành tựu, các tấm gương sáng, người tốt, việc tốt, cá nhân tập thể tận tụy vì người bệnh, vì sự nghiệp chăm sóc, bảo vệ sức khỏe nhân dân; lên án mạnh mẽ các hành động gây rối, mất an ninh trật tự và nạn bạo hành nhân viên y tế cho xã hội và cộng đồng.

Tuyên truyền đoàn viên công đoàn và người lao động y tế có ý thức nâng cao năng lực, năng suất lao động để đáp ứng yêu cầu cách mạng 4.0;

Tổ chức và tuyên truyền các Hội thi gắn với nhiệm vụ chính trị của ngành Y tế như: Hội thi “Cán bộ y tế đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại 3 cấp (Cơ sở, khu vực và Chung kết cấp ngành), Hội thi “Chủ tịch công đoàn giỏi” năm 2020, Định kỳ 1 năm/lần, tổ chức Hội nghị Biểu dương Hội nghị Biểu dương CCVCLĐ giỏi ngành Y tế nhân Tháng Công nhân, Hội thi An toàn vệ sinh viên giỏi...

Đa dạng hóa các hình thức, phát triển các phương tiện truyền thông hiện đại, phương thức tuyên truyền có sức lan tỏa rộng, tác động nhanh như các trang mạng xã hội, fanpage, di động nội bộ để chủ động kịp thời cung cấp thông tin đưa các hoạt động văn hóa tinh thần đến đông đảo đoàn viên, người lao động.

Tăng cường thông tin 2 chiều kịp thời, chính xác giữa Công đoàn cấp trên với công đoàn cấp dưới, giữa tổ chức công đoàn với đoàn viên công đoàn, người lao động, giữa Công đoàn Y tế Việt Nam với các đơn vị có ký kết Chương trình phối hợp hoạt động như Báo Lao động, Báo Sức khỏe & Đời sống, Truyền hình Thông tấn, Thông tấn xã Việt Nam, Tạp chí Lao động và Công đoàn và các Báo khác thông qua các hình thức phong phú.

Đồng hành cùng Bộ Y tế tuyên truyền thực hiện tốt Chương trình sức khỏe Việt Nam và các Chương trình khác do Bộ Y tế phát động.

### **6. Chương trình “Công đoàn Việt Nam đồng hành với Chính phủ nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia và phát triển bền vững đất nước”**

Công đoàn Y tế các cấp tổ chức xây dựng kế hoạch triển khai phong trào thi đua “Đổi mới, sáng tạo, hiệu quả trong hoạt động của tổ chức công đoàn” và các kế hoạch triển khai các đợt phát động thi đua đặc biệt chào mừng Đại hội Đảng lần thứ XIII, Đại hội Thi đua yêu nước toàn quốc lần thứ X, giai đoạn 2015 – 2020 và 90 năm ngày thành lập Công đoàn Việt Nam (7/2019).



Tiếp tục thực hiện Chỉ thị 34-CT/TW ngày 7/4/2014 của Bộ Chính trị về đổi mới nội dung, hình thức, phương pháp tổ chức các phong trào thi đua yêu nước theo hướng tập trung về cơ sở, thiết thực, hiệu quả, bám sát nhiệm vụ chính trị của ngành, có trọng tâm, trọng điểm, gắn với tiêu chí cụ thể, phù hợp với điều kiện thực tế của ngành, phục vụ chính trị của cơ quan đơn vị, nâng cao đời sống vật chất tinh thần cho đoàn viên công đoàn và người lao động y tế, đảm bảo an sinh xã hội. Việc phát hiện, bồi dưỡng, tổng kết và nhân rộng điển hình tiên tiến phải được coi là nhiệm vụ trọng tâm trong đổi mới phương pháp tổ chức chỉ đạo các phong trào thi đua, bảo đảm thực hiện đồng bộ ở cả bốn khâu: phát hiện, bồi dưỡng, tổng kết và nhân rộng điển hình tiên tiến.

Tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trong hoạt động Công đoàn. Xác định rõ thẩm quyền, trách nhiệm và giải quyết kịp thời những bất cập, phát huy tốt hơn, tăng cường hơn vai trò, trách nhiệm của Ban Chấp hành công đoàn các cấp trước đoàn viên, người lao động.

Tăng cường áp dụng công nghệ thông tin, những ứng dụng khoa học tầm cỡ khu vực và thế giới đáp ứng yêu cầu của cuộc cách mạng 4.0. Tuyên truyền, vận động người lao động tích cực học tập, nâng cao trình độ, kỹ năng nghề nghiệp, nâng cao năng suất, chất lượng và hiệu quả lao động để thích ứng với điều kiện lao động trình độ cao, có khả năng tiếp cận với trình độ quốc tế và khu vực về ngoại ngữ, tin học, kỹ thuật... trong bối cảnh của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ Tư, góp phần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Y tế phục vụ sự nghiệp bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân.

Triển khai Chương trình: “Đổi mới tổ chức và phương thức hoạt động của công đoàn” và “Xây dựng đội ngũ cán bộ Công đoàn nhất là đội ngũ Chủ tịch công đoàn cơ sở khu vực ngoài nhà nước đủ năng lực, phẩm chất, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ”.

Đổi mới công tác tuyên truyền, vận động, nâng cao bản lĩnh chính trị, trình độ học vấn, kỹ năng nghề nghiệp, kỷ luật lao động của đoàn viên và NLD.

Tổ chức cho người lao động đăng ký sáng kiến, sáng tạo, cải tiến kỹ thuật trong lao động đồng thời thành lập Hội đồng thẩm định để đánh giá, khen thưởng động viên kịp thời. Các phong trào thi đua lao động sản xuất tập trung vào những khâu yếu, mặt yếu, đề ra được tiêu chí phấn đấu, có phát động, cam kết thi đua, xây dựng điểm, có đánh giá sơ, tổng kết, rút kinh nghiệm, nhân điển hình, biểu dương, khen thưởng, kịp thời động viên, khích lệ tập thể, cá nhân phát huy sáng kiến, sáng tạo trong lao động, sản xuất, công tác.

Tích cực triển khai có hiệu quả các Đề án khác theo hướng dẫn của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

**7. Chương trình vận động cán bộ, công chức, viên chức lao động Y tế thực hiện “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh giai đoạn 2018 – 2023 (Gọi tắt là Chương trình 295/Ctr-CĐYT).**

Xây dựng kế hoạch và hướng dẫn công đoàn cơ sở thực hiện với chủ đề “Siết chặt kỷ cương, tăng cường y đức” trong giai đoạn II (2018-2023).



Tiếp tục triển khai các hoạt động truyền thông Chương trình 295/Ctr-CDYT về thực hiện Quy tắc ứng xử, thực hiện tốt “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại các cấp công đoàn, đặc biệt tại cấp cơ sở; nâng cao chất lượng dịch vụ y tế, qua đó tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chính trị tư tưởng cho cán bộ, đoàn viên công đoàn, người lao động, góp phần thực hiện thành công cuộc vận động “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” tạo sức lan tỏa lớn, trong toàn ngành Y tế.

Kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy tắc ứng xử trong đoàn viên, người lao động ngành Y tế.

Đăng tải các bài thi viết đã được giải cao tại cấp cơ sở trên trang web của Công đoàn Y tế Việt Nam, Báo Lao động, Báo Sức khỏe và Đời sống và cổng thông tin Bộ Y tế, Tạp chí Lao động và Công đoàn, Truyền hình Thông tin và các báo đài khác.

Tổ chức Tổng kết giai đoạn 5 năm thực hiện Chương trình có báo cáo tổng kết, rút kinh nghiệm đồng thời khen thưởng kịp thời, chính xác đối với các tập thể, cá nhân có thành tích.

## **8. Các nhiệm vụ khác**

### **8.1. Công tác Nữ công**

Nâng cao hiệu quả công tác nữ công, góp phần chăm lo, xây dựng đội ngũ nữ CCVCLĐ ngành Y tế. Củng cố, kiện toàn và nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Nữ công công đoàn các cấp ngành Y tế. Các cấp công đoàn tập trung tham gia kiểm tra, thanh tra, giám sát việc thực hiện các quyền của lao động nữ; thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể với những quy định có lợi hơn cho lao động nữ so với quy định của pháp luật; Nghiên cứu, tham gia góp ý vào dự thảo sửa đổi, bổ sung Bộ luật Lao động 2012 sẽ trình Quốc hội vào năm 2019, trong đó quan tâm những quy định riêng đối với lao động nữ.

Nghiên cứu tham mưu giải quyết kịp thời các vấn đề bức xúc của lao động nữ và điều kiện được tiếp cận, thụ hưởng các dịch vụ xã hội chất lượng; hỗ trợ lao động nữ có việc làm bền vững, môi trường làm việc an toàn, bình đẳng. Lựa chọn hình thức tổ chức phù hợp, chăm lo cho nữ đoàn viên, người lao động về vật chất và tinh thần các dịp các ngày Thầy thuốc Việt Nam (27/2), Quốc tế Phụ nữ (8/3), Quốc tế Hạnh phúc (20/3), Tháng hành động vì trẻ em (6/2018) Gia đình Việt Nam (28/6), thành lập Công đoàn Việt Nam (28/7), Ngày Dân số Thế giới (11/7), Ngày Phụ nữ Việt Nam (20/10), Ngày Thế giới xóa bỏ bạo lực đối với Phụ nữ và Trẻ em gái (25/11), Tháng hành động vì bình đẳng giới và phòng chống bạo lực trên cơ sở giới (15/11-15/12), ngày thành lập Công đoàn Y tế Việt Nam (23/12), Ngày Dân số Việt Nam (26/12),...

Tăng cường các hoạt động xây dựng gia đình CCVCLĐ ngày Y tế no ấm, tiến bộ, hạnh phúc, văn minh; Định kỳ 2 năm/lần tổ chức Hội nghị “Biểu dương Gia đình CCVCLĐ tiêu biểu ngành Y tế” và khen thưởng con CCVCLĐ ngành Y tế có thành tích cao trong học tập (Dự kiến năm 2019, 2022). Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 18/KH-TLĐ ngày 28/02/2014 của Tổng Liên đoàn về triển khai Chiến lược phát triển gia đình Việt Nam và Chương trình hành động quốc gia phòng chống bạo lực gia đình đến năm 2020; Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 18/KH-TLĐ ngày 28/02/2014 của Tổng Liên đoàn về triển khai Chiến lược phát triển gia đình



Việt Nam và Chương trình hành động quốc gia phòng chống bạo lực gia đình đến năm 2020;

Đẩy mạnh phong trào thi đua “Giỏi việc nước, đảm việc nhà” gắn với phong trào “Lao động giỏi, lao động sáng tạo” trong nữ CNVCLĐ, nhất là ở khu vực doanh nghiệp ngoài nhà nước; biểu dương nữ CCVCLĐ đạt thành tích tốt trong phong trào thi đua “Giỏi việc nước, đảm việc nhà”. Tuyên truyền về Luật Bình đẳng giới, Luật Trẻ em, Luật hôn nhân gia đình.... Thực hiện tốt chính sách dân số trong tình hình mới theo đúng tinh thần chỉ đạo của Nghị quyết số 21 của Ban Chấp hành TW Đảng khóa XII; Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền chính sách pháp luật, tư vấn, chăm sóc sức khỏe sinh sản cho lao động nữ.

Nghiên cứu, áp dụng phù hợp các mô hình “Sức khỏe của bạn”, “Lễ cưới tập thể cho công nhân lao động”, “Trại hè cho con công nhân, viên chức, lao động” Tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong ngành, Ban Vì sự tiến bộ phụ nữ các cấp, Hội Phụ nữ các cấp để thực hiện hiệu quả hoạt động nữ công công đoàn; Tổ chức khảo sát, đánh giá phong trào “Nữ CNVCLĐ và công tác quy hoạch cán bộ lãnh đạo nữ trong ngành Y tế”

### **8.2. Công tác Kiểm tra, giám sát**

Tăng cường hoạt động và hiệu quả của công tác kiểm tra, giám sát công đoàn. Củng cố, kiện toàn tổ chức, nhân sự Ủy ban Kiểm tra công đoàn các cấp, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ Ủy ban Kiểm tra công đoàn đảm bảo về năng lực, bản lĩnh. Nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ UBKT công đoàn đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ theo quy định của Điều lệ Công đoàn Việt Nam; Hàng năm thực hiện nghiêm túc kiểm tra cùng cấp, tăng cường kiểm tra của Công đoàn Y tế Việt Nam đối với các CĐCS trực thuộc.

Thực hiện tốt kiểm tra chấp hành Điều lệ Công đoàn Việt Nam và công tác quản lý, sử dụng tài chính, tài sản. Chủ động ngăn ngừa, phát hiện và kiểm tra kịp thời khi có dấu hiệu vi phạm. Thực hiện đúng quy định về xử lý kỷ luật, về hoạt động giám sát và tổ chức thực hiện việc xử lý kỷ luật đối với tập thể, cá nhân có vi phạm kỷ luật. Làm tốt công tác phối hợp với Thanh tra Bộ Y tế.

Giải quyết và tham gia giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo theo quy định; Nâng cao nhận thức và tăng cường sự lãnh đạo của Ban Chấp hành công đoàn Y tế các cấp đối với tổ chức và hoạt động Ủy ban Kiểm tra công đoàn. Phát huy quyền và trách nhiệm của đoàn viên trong kiểm tra, giám sát đối với hoạt động của công đoàn tại cơ sở. Chủ động thực hiện giám sát đối với Ủy viên Ban Chấp hành, cán bộ công đoàn cùng cấp và tổ chức công đoàn cấp dưới theo quy định.

Triển khai các nhiệm vụ mới của Ủy Ban Kiểm tra do Tổng Liên đoàn quy định trong nhiệm kỳ mới.

### **8.3. Công tác Đối ngoại**

Duy trì và phát triển mối quan hệ truyền thống với Công đoàn Viên chức địa phương Thụy Điển (Kommunal) (KHMU), Công đoàn Dịch vụ công cộng Thụy Điển (Vision), Công đoàn Y tế Hàn Quốc, Công đoàn Y tế Nhật Bản (IROREN), JICHIRO- RENCO và một số công đoàn khác khi được sự đồng ý, cho phép của Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam; Tiếp tục hoàn thiện tiến trình gia nhập Công đoàn Viên chức quốc tế PSI; Đào tạo về ngoại ngữ cho cán bộ cơ quan, từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả trong công tác đối ngoại.



#### **8.4. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

Xây dựng Chương trình hoạt động toàn khóa, Quy chế hoạt động của Ban Chấp hành, Ban Thường vụ, Ủy ban kiểm tra Công đoàn Y tế Việt Nam; Thực hiện chỉ đạo, hướng dẫn triển khai kịp thời Nghị quyết của Ban Cán sự Đảng Bộ Y tế, quy định của Tổng Liên đoàn đảm bảo hiệu quả và phù hợp thực tiễn cơ sở;

Tăng cường thông tin báo cáo 2 chiều, sự phối hợp của chính quyền các cấp trong quá trình tổ chức triển khai các hoạt động công đoàn và phong trào CCVCLĐ của ngành.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo điều hành của tổ chức công đoàn trong ngành Y tế;

Tiếp tục đổi mới tư duy hoạt động công đoàn trong tình hình hiện nay. Xác định rõ những bất cập kịp thời chỉ đạo điều hành.

Đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo trong hoạt động công đoàn, phát huy tốt hơn vai trò, trách nhiệm của Ban Chấp hành công đoàn các cấp trước đoàn viên, người lao động. Triển khai phong trào cán bộ công đoàn “Tham mưu giỏi, cải tiến nhiều, trách nhiệm cao, vì người đoàn viên công đoàn, người lao động ngành Y tế”.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Công đoàn Y tế Việt Nam**

- Chỉ đạo triển khai phong trào “Tham mưu giỏi, cải tiến nhiều, trách nhiệm cao, vì người đoàn viên công đoàn, người lao động ngành Y tế”.

- Xây dựng Quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ các ủy viên Ban Chấp hành, Chương trình công tác toàn khóa của Ban Chấp hành.

- Xây dựng Quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ các Ủy viên UBKT, Chương trình công tác toàn khóa của UBKT công đoàn.

- Xây dựng Chương trình kế hoạch chi tiết để triển khai Chương trình hành động, tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội XII Công đoàn Việt Nam, Đại hội XIII Công đoàn Y tế Việt Nam phù hợp với đặc điểm cụ thể của mỗi đơn vị.

- Xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm, tập trung chỉ đạo thực hiện trong từng thời gian, tránh dàn trải; tập trung tham gia giải quyết có hiệu quả những vấn đề bức xúc của đoàn viên, CCVCLĐ; khắc phục bệnh quan liêu, hành chính trong hoạt động công đoàn.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, chỉ đạo điểm, sơ kết, tổng kết, xây dựng mô hình và đề ra các biện pháp thiết thực để giải quyết những vấn đề nảy sinh trong phong trào CCVCLĐ và hoạt động công đoàn.

- Thực hiện sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, phối hợp chặt chẽ với các cấp chính quyền, phát huy tính tích cực, sáng tạo của đội ngũ cán bộ công đoàn, trí tuệ của đông đảo đoàn viên, CCVCLĐ trong hoạt động công đoàn.

##### **2. Công đoàn cơ sở**

- Xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm, tập trung chỉ đạo thực hiện trong từng thời gian, tránh dàn trải; tập trung tham gia giải quyết có hiệu quả những vấn đề bức xúc của đoàn viên, CNVCLĐ; khắc phục bệnh quan liêu, hành chính trong hoạt động công đoàn.

- Bám sát các hướng dẫn của Công đoàn Y tế Việt Nam, tùy theo tình hình cụ thể của đơn vị để xây dựng Chương trình hoạt động toàn khóa và Chương trình công



tác hàng năm để “Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động; vì quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên và người lao động; vì sự ổn định, phát triển bền vững của ngành Y tế và đất nước”, phấn đấu thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội XII Công đoàn Việt Nam và Nghị quyết Đại hội XIII Công đoàn Y tế Việt Nam.

### **3. Công đoàn ngành Y tế các tỉnh, thành phố**

- Thực hiện tốt chỉ đạo của Liên đoàn Lao động tỉnh, thành phố trong triển khai các hoạt động công đoàn, đồng thời bám sát chỉ đạo của Công đoàn Y tế Việt Nam để kết hợp xây dựng kế hoạch hàng năm gắn với việc triển khai các phong trào thi đua do Công đoàn Y tế Việt Nam phối hợp với Bộ Y tế phát động, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của ngành Y tế, địa phương.

- Bám sát các nội dung, nhiệm vụ đã được ký kết trong Quy chế phối hợp chỉ đạo giữa Công đoàn Y tế Việt Nam với Liên đoàn Lao động tỉnh, thành phố thuộc địa bàn, chủ động đổi mới, sáng tạo trong hoạt động công đoàn góp phần thực hiện tốt chức năng đại diện, chăm lo, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng cho đoàn viên, CCVCLĐ ngành Y tế tại địa phương.

- Tiếp tục tập trung thực hiện hiệu quả Chương trình 295/Ctr-CDYT về “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh giai đoạn 2018 – 2023 trong CCVCLĐ ngành Y tế với chủ đề “Siết chặt kỷ cương, tăng cường Y đức” nhằm nâng cao hơn nữa tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ Y tế, chất lượng khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế, góp phần thành công vào sự nghiệp chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe cho nhân dân tại địa phương.

Trên đây là những nội dung cơ bản của Chương trình thực hiện Nghị quyết Đại hội XII Công đoàn Việt Nam, Nghị quyết Đại hội XIII Công đoàn Y tế Việt Nam (2018-2023). Ban Thường vụ Công đoàn Y tế Việt Nam đề nghị Công đoàn Y tế các cấp nghiêm túc triển khai thực hiện.

#### **Nơi nhận:**

- ĐCT Tổng Liên đoàn LĐVN (để bc);
- Ban cán sự Đảng BHYT (để bc);
- Thường trực CDYTVN;
- Ban Chấp hành CDYTVN;
- Các Ban, VP UBKT, VP CDYTVN;
- CDCS trực thuộc CDYTVN;
- CD ngành Y tế các tỉnh, TP;
- CD Khối cơ sở Bộ Y tế
- Lưu:ToC, VP.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ  
CHỦ TỊCH**



**Phạm Thanh Bình**



